

ماذا تفعل إذا كنت أنت أو شخص كبير في السن تعرفه، يتعرض للإساءة أو سوء المعاملة

تحتوي ورقة المعلومات هذه على معلومات حول إساءة معاملة كبار السن. يركّز عمل خدمة Senior Law على تثقيف العاملين في المجال الصحي حول إساءة معاملة كبار السن، وتوفير مساعدة قانونية مجانية للأشخاص الذين يتعرضون لإساءة معاملة كبار السن أو المعرضين لخطرهما.

تعريف إساءة معاملة كبار السن

"القيام بفعل واحد أو أفعال متكررة، أو الامتناع عن القيام بفعل، بما في ذلك التهديدات، مما يؤدي إلى إلحاق ضرر أو معاناة لشخص كبير في السن. ويحدث ذلك عندما تكون هناك ثقة متوقعة بين الطرفين و/أو عندما يكون هناك اختلال في موازين القوة بين الطرف المسؤول والشخص كبير السن"

* الدراسة الوطنية لانتشار إساءة معاملة كبار السن 2021

قد تحدث إساءة معاملة كبار السن بطرق مختلفة

نفسية

- هي أكثر أشكال الإساءة شيوعاً*، وقد تشمل الإهانات والصراخ والتنمر والعزل الاجتماعي والتهديدات كمنع الشخص من رؤية أحبائه.

مالية

- هي استخدام شخص موثوق به لممتلكات الشخص المُسنّ أو أغراضه أو أمواله بطريقة غير مشروعة. وقد يشمل ذلك السرقة أو الاحتيال، أو إساءة استخدام التوكيل الرسمي، أو إجبار الشخص على بيع ممتلكات، أو أخذ قروض أو توقيع عقود.

جسدية

- أي فعل متعمّد يؤدي إلى ألم جسدي أو إصابة. وقد يشمل ذلك استخدام القوة بشكل غير معقول أو التقييد الجسدي أو استخدام أدوية تهدئة الأعصاب بشكل مُفرط.

إهمال

- الفشل في تقديم الرعاية كعدم إعطاء الشخص أدويته.

جنسية

- أي سلوك ذي طبيعة جنسية يتم من دون موافقة الشخص المُسنّ.

الإساءة الثقافية والروحية

- فرض قيود على ممارسة الأنشطة الثقافية أو الروحية أو الدينية، أو المشاركة فيها، وقد يشمل ذلك عدم السماح للشخص المُسنّ بحضور الشعائر أو المناسبات، أو عدم استخدام لغته المفضّلة، أو السخرية من معتقداته الثقافية أو الروحية أو الدينية.

الإساءة من خلال التكنولوجيا

- منع الشخص من استخدام التكنولوجيا أو تقييد استخدامها، وقد يشمل ذلك استخدام تطبيق البنك على الهاتف للتحكم في أمواله، أو استخدام الأجهزة الطبية لتسهيل الإساءة إليه

كيف يمكن للمحامي تقديم المساعدة؟

- إعداد مستندات مثل التوكيل الرسمي الدائم، وتعيين وصي دائم (في نيو ساوث ويلز)، وتعيين شخص لاتخاذ قرارات العلاج الطبي (في فيكتوريا)، أو إلغاء هذه المستندات أو إنهاؤها
- المساعدة في تقديم اعتراض على تعيين وصي أو مدير مالي، إذا كنت تملك القدرة على إدارة قراراتك الصحية والمالية بنفسك
- المشورة بشأن تقديم اعتراض على القروض والضمانات والرهن العقاري
- المشورة بشأن أوامر الحماية من العنف المنزلي أو الشخصي، أو أوامر عدم التدخل
- المشورة والمساعدة في تقديم طلب للحصول على تعويضات ضحايا الجريمة

طلب المساعدة

- في حالات الطوارئ اتصل بالشرطة على رقم الطوارئ 000
- يمكنك الاتصال هاتفياً مع Justice Connect على الرقم (02) 8599 2100 أو (03) 8636 4400، أو إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى العنوان التالي: seniorslaw@justiceconnect.org.au أو زيارة الموقع الإلكتروني: justiceconnect.org.au
- يقدم "خط المساعدة الخاص بإساءة معاملة كبار السن وذوي الإعاقة في نيو ساوث ويلز" المعلومات والدعم ويمكن من خلاله الإبلاغ عن إساءة معاملة كبار السن أو إهمالهم أو استغلالهم في نيو ساوث ويلز. رقم الهاتف: 1800 628 221 من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً أو [/https://www.ageingdisabilitycommission.nsw.gov.au](https://www.ageingdisabilitycommission.nsw.gov.au)
- "خط المساعدة الخاص بإساءة معاملة كبار السن" هو خط مساعدة وطني لأي شخص يتعرض للإساءة أو يشهدها أو يشتبه في أن شخصاً كبيراً في السن يتعرض للإساءة. رقم الهاتف: 1300 651 192 أو <https://eapu.com.au/elder-abuse-helpline>
- تقدم "خدمة حقوق كبار السن في نيو ساوث ويلز" المشورة بشأن إساءة معاملة شخص كبير في السن من قبل الأقارب أو القائمين على رعايته أو المختصين. رقم الهاتف: 02 9281 3600 من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً
- أو "خدمة حقوق كبار السن في فيكتوريا"؛ رقم الهاتف: 1300 797 210 أو [/https://seniorsrights.org.au](https://seniorsrights.org.au)
- "تعويضات ضحايا الجريمة" (في فيكتوريا): اتصل بخدمة المساعدة القانونية للضحايا على الرقم 1800 531 566 أو <https://www.victimsofcrime.vic.gov.au/victims-legal-service>
- "تعويضات ضحايا الجريمة" (في نيو ساوث ويلز): اتصل بخدمات الضحايا عبر الخط المخصص للضحايا على الرقم 1800 633 063، أو الخط المخصص للسكان الأصليين على الرقم 1800 019 123، أو عبر: <https://www.victimsservices.justice.nsw.gov.au>