

© 2026 Justice Connect. Queste informazioni sono aggiornate al 5 maggio 2026 e non costituiscono consulenza legale; la clausola di esclusione della responsabilità e l'informativa sul copyright sono disponibili per intero all'indirizzo justiceconnect.org.au/disclaimer/.

Cosa fare se tu o una persona anziana che conosci state subendo abusi o maltrattamenti

- ▶ Questo foglio informativo contiene informazioni sui maltrattamenti nei confronti delle persone anziane. L'obiettivo del servizio Senior Law è quello di formare i professionisti sanitari sul tema degli abusi verso le persone anziane e di offrire assistenza legale gratuita a coloro che subiscono o sono a rischio di subire tali abusi.

Definizione di abusi verso le persone anziane

*"un atto singolo o ripetuto, oppure il mancato intervento, comprese le minacce, che provocano un danno o sofferenza a una persona anziana. Ciò si verifica quando c'è un'aspettativa di fiducia e/o un forte squilibrio di potere tra la parte responsabile e la persona anziana"**

* Studio nazionale sulla prevalenza dei maltrattamenti sugli anziani 2021 (National Elder Abuse Prevalence Study 2021)

Gli abusi nei confronti delle persone anziane possono verificarsi in modi diversi

Abuso psicologico

- È la forma di abuso più comune*; può includere insulti, urla, bullismo, isolamento sociale e minacce, come ad esempio impedire a una persona di vedere i propri cari.

Abuso finanziario

- L'uso improprio di beni, proprietà o finanze di una persona da parte di una persona di fiducia. Può includere il furto o la frode, l'uso improprio di una procura o la coercizione di una persona a vendere proprietà, oppure a stipulare prestiti o contratti.

Abuso fisico

- Qualsiasi atto intenzionale che provochi dolore fisico o lesioni. Può trattarsi dell'uso irragionevole della forza, del contenimento fisico o dell'uso di farmaci per sedare in modo eccessivo qualcuno.

Incuria

- La mancata fornitura di assistenza, come ad esempio la mancata somministrazione dei farmaci a una persona.

Abuso sessuale

- Qualsiasi comportamento di natura sessuale non consensuale.



Abuso culturale e spirituale

- Restrizioni nella partecipazione o nel coinvolgimento in attività culturali, spirituali o religiose. Ciò può includere il divieto di assistere alle funzioni, non poter usare la lingua preferita o essere derisi per le proprie credenze culturali, spirituali o religiose.

Abuso perpetrato attraverso l'uso della tecnologia

- Proibire l'accesso alla tecnologia o limitarne l'uso. Ciò può includere l'uso di un'applicazione bancaria sul telefono per controllare le finanze o l'uso di dispositivi medici per perpetrare l'abuso

In che modo può assistere un avvocato?

- Predisponendo documenti quali procure permanenti (Enduring Powers of Attorney), nomine di tutela permanente (Enduring Guardianship, nel NSW) e la nomina di un decisore per le cure mediche (Medical Treatment Decision Maker, in Victoria), oppure revocando o cancellando tali documenti
- Assistenza per impugnare la nomina di un tutore (Guardian) o di un amministratore finanziario (Financial Manager) qualora tu abbia la capacità di gestire le tue decisioni sanitarie e finanziarie
- Consulenza in materia di contestazione di prestiti, garanzie e ipoteche.
- Consulenza in materia di ordinanze di protezione contro la violenza domestica o personale (Apprehended Domestic or Personal Violence orders) o provvedimenti di protezione (Intervention orders)
- Consulenza e presentazione di domande di risarcimento per le vittime di reati (Victims of Crime compensation)

Ricevere aiuto

- In caso di emergenza, contatta la Polizia al 000
- Puoi contattare Justice Connect al numero (02) 8599 2100 o (03) 8636 4400, oppure all'indirizzo seniorslaw@justiceconnect.org.au o sul sito [justiceconnect.org.au](https://www.justiceconnect.org.au)
- L'Ageing and Disability Abuse del NSW è un servizio di assistenza telefonica che offre informazioni, supporto o la possibilità di segnalare abusi, incuria e sfruttamento delle persone anziane nel NSW. Tel: 1800 628 221, lun-ven dalle 9:00 alle 17:00 o <https://www.ageingdisabilitycommission.nsw.gov.au/>
- L'Elder abuse helpline è un servizio di assistenza telefonica nazionale rivolto a chiunque subisca, veda o sospetti che una persona anziana sia vittima di abusi. Tel: 1300 651 192 o <https://eapu.com.au/elder-abuse-helpline/>
- Seniors Rights Service NSW per consulenza in materia di abusi verso una persona anziana da parte di parenti, caregiver o professionisti 02 9281 3600, lun-ven dalle 9:00 alle 17:00, oppure
- Seniors Rights Victoria TEL; 1300 797 210 o <https://seniorsrights.org.au/>
- Victims of Crime Compensation (Risarcimento per le vittime di reato, Vic): contatta il servizio legale per le vittime al numero 1800 531 566 o visita il sito <https://www.victimsofcrime.vic.gov.au/victims-legal-service>
- Victims of Crime Compensation (Risarcimento per le vittime di reato, NSW): contatta i Servizi per le vittime alla Linea di accesso per le vittime (Victims Access Line): 1800 633 063{1}, o alla Linea di contatto per gli aborigeni (Aboriginal Contact Line): 1800 019 123 o sul sito <https://www.victimsservices.justice.nsw.gov.au>