

© 2026 Justice Connect. Esta información fue actualizada por última vez el 5 de mayo de 2026 y no constituye asesoramiento jurídico. Consulte la exención de responsabilidad completa y el aviso de copyright en justiceconnect.org.au/disclaimer/.

Qué hacer si usted o una persona mayor que conoce está sufriendo maltrato en Nueva Gales del Sur (NSW)

- ▶ Esta hoja informativa contiene información sobre el maltrato hacia las personas mayores. El objetivo del servicio de Senior Law es proporcionar capacitación a profesionales de la salud sobre el maltrato de las personas mayores y asistencia jurídica gratuita a personas que están sufriendo o en riesgo de sufrir maltrato hacia las personas mayores.

Definición del maltrato hacia las personas mayores

*“Un acto único o reiterado, o la omisión de actuar, incluidas las amenazas, que provoca daño o angustia a una persona mayor. Esto ocurre cuando existe una expectativa de confianza y/o un desequilibrio de poder entre la parte responsable y la persona mayor”**

*National Elder Abuse Prevalence Study 2021 [Estudio Nacional sobre la Prevalencia del Maltrato hacia las Personas Mayores de 2021]

El maltrato hacia las personas mayores puede manifestarse de diferentes maneras

Psicológico

- La forma de maltrato más común, puede incluir insultos, gritos, intimidación, aislamiento social y amenazas, como impedir que una persona vea a sus seres queridos.

Financiero

- El uso indebido de los bienes, pertenencias o recursos económicos de una persona por parte de alguien de confianza. Puede incluir robo o fraude, el uso indebido de un poder notarial o presionar a una persona para que venda propiedades o contraiga préstamos o celebre contratos.

Físico

- Cualquier acto deliberado que cause dolor físico o lesiones. Esto puede incluir el uso de fuerza excesiva, restricción física o el uso de medicamentos para sedar a una persona en exceso.

Negligencia

- La falta de provisión de cuidados como, por ejemplo, no suministrar a una persona sus medicamentos.

Sexual

- Cualquier conducta de naturaleza sexual que no sea consentida



Maltrato cultural y espiritual

- Restricciones para practicar o mantener vínculos con actividades culturales, espirituales o religiosas. Esto puede incluir no permitir que una persona asista a servicios religiosos, impedirle usar su idioma de preferencia o burlarse de sus creencias culturales, espirituales o religiosas.

Maltrato facilitado por la tecnología

- Prohibir el acceso a la tecnología o limitar su uso. Esto puede incluir restringir el uso de dispositivos médicos o tecnologías de asistencia.

¿Cómo puede brindarle ayuda Seniors Law?

- Podemos brindar asesoramiento jurídico y asistencia gratuita a clientes elegibles.
- Un cliente elegible de Seniors Law deberá cumplir con una evaluación de mérito y medios económicos, tener más de 65 años de edad (o más de 50 años si es una persona aborigen o isleña del estrecho de Torres), estar sufriendo o en riesgo de sufrir maltrato hacia personas mayores y requerir asistencia en una de las áreas indicadas a continuación.
- Podemos brindar asesoramiento y redactar documentos como poderes notariales permanentes y nombramientos de tutor permanente.
- También podemos brindar asesoramiento sobre la revocación o cancelación de estos documentos.
- Asistencia para impugnar el nombramiento de un tutor o administrador financiero.
- Asesoramiento sobre disputas relacionadas con préstamos, garantías e hipotecas.
- Asesoramiento sobre órdenes de protección por violencia doméstica o violencia personal.
- Asesoramiento sobre compensación para víctimas de delitos.

Cómo obtener asistencia

- En caso de emergencia, comuníquese con la Policía llamando al 000.
- Si es paciente de War Memorial Hospital (WMH) o del St Vincent's Health Network Sydney (SVHNS), puede comunicarse con el abogado de Seniors Law en Justice Connect al (02) 8599 2100 o escribir a seniorslaw@justiceconnect.org.au
- Línea de Ayuda sobre Maltrato hacia Personas Mayores y Personas con Discapacidad para obtener información, apoyo o denunciar maltrato, negligencia y explotación de personas mayores: 1800 628 221, de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Seniors Rights Service para recibir asesoramiento sobre el maltrato de una persona mayor por parte de familiares, cuidadores o profesionales: 02 9281 3600, de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Abogados en WMH y SVHNS

Carolyn Odgers Tel: (02) 8599 2119 Correo electrónico: Carolyn.Odgers@justiceconnect.org.au

Sadie Davis Tel: (02) 9160 7174 Correo electrónico: sadie.davis@justiceconnect.org.au