

© 2026 Justice Connect. Thông tin này được cập nhật lần cuối vào ngày 5 tháng 5 năm 2026 và không cấu thành tư vấn pháp lý. Xem tuyên bố miễn trừ trách nhiệm đầy đủ và thông báo bản quyền tại justiceconnect.org.au/disclaimer/.

Nếu quý vị hoặc một người cao tuổi mà quý vị quen biết đang bị Lạm dụng hoặc ngược đãi thì nên làm gì?

- ▶ Tờ thông tin này chứa thông tin về tình trạng lạm dụng người cao tuổi. Trọng tâm của dịch vụ Senior Law (Luật pháp Người Cao tuổi) là cung cấp kiến thức cho các chuyên gia y tế về tình trạng lạm dụng người cao tuổi và hỗ trợ pháp lý miễn phí cho những người đang trải qua hoặc có nguy cơ bị lạm dụng người cao tuổi.

Định nghĩa về lạm dụng người cao tuổi

*“một hành vi đơn lẻ hoặc lặp đi lặp lại, hoặc việc bỏ mặc/không can thiệp, bao gồm cả các lời đe dọa, gây tổn hại hoặc đau khổ cho người cao tuổi. Điều này xảy ra khi có sự kỳ vọng về lòng tin và/hoặc có sự mất cân bằng về quyền lực giữa người chịu trách nhiệm và người cao tuổi”**

*Khảo sát Quốc gia về Tỷ lệ Lạm dụng Người cao tuổi năm 2021

Lạm dụng người cao tuổi có thể xảy ra dưới nhiều hình thức khác nhau

Tâm lý

- Đây là hình thức lạm dụng phổ biến nhất*, có thể bao gồm xúc phạm, la mắng, bắt nạt, cô lập về mặt xã hội và đe dọa, chẳng hạn như ngăn cản một người gặp người thân của họ.

Tài chính

- Việc sử dụng tài sản, đồ đạc hoặc tiền bạc của một người không đúng mục đích bởi người mà họ tin tưởng. Điều này có thể bao gồm trộm cắp hoặc gian lận, lạm dụng giấy ủy quyền, hoặc ép buộc một người bán tài sản hay tham gia các khoản vay hoặc hợp đồng.

Thể chất

- Bất kỳ hành vi cố ý nào gây đau đớn hoặc thương tích về thể chất. Điều này có thể bao gồm việc sử dụng vũ lực không hợp lý, kiềm giữ cơ thể hoặc dùng thuốc để khiến một người bị an thần quá mức.

Bỏ bê

- Không cung cấp sự chăm sóc, ví dụ như không cung cấp thuốc cho một người.

Tình dục

- Bất kỳ hành vi mang tính chất tình dục nào mà không có sự đồng thuận.

Lạm dụng về Văn hóa và Tinh thần

- Hạn chế một người tham gia hoặc kết nối với các hoạt động văn hóa, tinh thần hoặc tôn giáo. Điều này có thể bao gồm việc không cho phép tham dự các buổi lễ/ngghi lễ,



không cho sử dụng ngôn ngữ mà họ mong muốn, hoặc chế giễu niềm tin văn hóa, tinh thần hoặc tôn giáo của họ.

Lạm dụng thông qua công nghệ

- Cấm tiếp cận hoặc hạn chế việc sử dụng công nghệ. Điều này có thể bao gồm việc sử dụng ứng dụng ngân hàng trên điện thoại để kiểm soát tài chính, sử dụng thiết bị y tế để thực hiện hành vi lạm dụng.

Luật sư có thể trợ giúp như thế nào?

- Thiết lập các giấy tờ như Giấy ủy quyền lâu dài (Enduring Power of Attorney), Chỉ định Người giám hộ lâu dài (Appointments Enduring Guardianship) (tại NSW) và chỉ định Người đưa ra Quyết định Điều trị Y tế (Medical Treatment Decision Maker) (tại Victoria), hoặc thu hồi hoặc hủy bỏ các giấy tờ này.
- Hỗ trợ khi muốn phản đối việc chỉ định Người giám hộ hoặc Người quản lý tài chính nếu quý vị có đủ năng lực để tự quản lý các quyết định về sức khỏe và tài chính của mình
- Tư vấn về việc tranh chấp các khoản vay, bảo lãnh và các khoản vay thế chấp.
- Tư vấn về các lệnh bảo vệ do lo ngại bạo lực gia đình hoặc bạo lực cá nhân, hoặc về các lệnh can thiệp
- Tư vấn và hỗ trợ nộp đơn yêu cầu bồi thường cho chương trình Victims of Crime (Hỗ trợ Nạn nhân của Tội phạm).

Tìm kiếm sự trợ giúp

- Trong trường hợp khẩn cấp, hãy liên hệ cảnh sát qua số 000.
- Quý vị có thể liên hệ với Justice Connect qua số (02) 8599 2100 hoặc (03) 8636 4400 hoặc email seniorslaw@justiceconnect.org.au
- Ageing and Disability Abuse in NSW (Ngược đãi người cao tuổi và người khuyết tật tại NSW) là Đường dây hỗ trợ cung cấp thông tin, hỗ trợ hoặc tiếp nhận báo cáo về tình trạng lạm dụng, bỏ bê và bóc lột người cao tuổi tại NSW. Điện thoại: 1800 628 221, Thứ Hai–Thứ Sáu, 9 giờ sáng–5 giờ chiều hoặc <https://www.ageingdisabilitycommission.nsw.gov.au/>
- Elder Abuse Helpline (Đường dây hỗ trợ về Ngược đãi Người cao tuổi) là đường dây hỗ trợ toàn quốc dành cho bất kỳ ai đang trải qua, chứng kiến hoặc nghi ngờ một người cao tuổi bị lạm dụng. Điện thoại: 1300 651 192 hoặc <https://eapu.com.au/elder-abuse-helpline/>
- Seniors Rights Service NSW (Dịch vụ Quyền của Người cao tuổi tại NSW) cung cấp tư vấn về tình trạng lạm dụng người cao tuổi bởi người thân, người chăm sóc hoặc chuyên gia. Điện thoại: (02) 9281 3600, Thứ Hai–Thứ Sáu, 9 giờ sáng–5 giờ chiều hoặc
- Seniors Rights Victoria (Quyền của Người cao tuổi tại Victoria) Điện thoại: 1300 797 210 hoặc <https://seniorsrights.org.au/>
- Victims of Crime Compensation (Bồi thường cho Nạn nhân của Tội phạm) (Victoria): gọi Dịch vụ Pháp lý cho Nạn nhân qua số 1800 531 566 hoặc <https://www.victimsofcrime.vic.gov.au/victims-legal-service>
- Victims of Crime Compensation (Bồi thường cho Nạn nhân của Tội phạm) (NSW) gọi Victims Services qua Victims Access Line: 1800 633 063 hoặc Aboriginal Contact Line: 1800 019 123 hay tại <https://www.victimsservices.justice.nsw.gov.au>