

您或您認識的長者遭受虐待或不當對待的應對措施

- ▶ 本資料單張包含有關長者虐待的資訊。長者法律服務 (Seniors Law) 旨在向醫護專業人員提供長者虐待教育資訊，並為正在經歷或面臨長者虐待風險的人士提供免費法律援助。

長者虐待的定義

「不論是單次或重複發生的行為或不作為 (包括威脅)，只要導致長者受到傷害或感到困擾，即構成長者虐待。這通常發生在雙方具有信任關係，及／或責任方與長者之間存在權力不對等的情况下。」*

*資料來源：2021 年全國長者虐待普遍性研究

長者虐待可能以不同形式出現

心理虐待

- 這是最常見的虐待形式*，包括侮辱、辱罵、欺凌、社交隔離及恐嚇 (例如阻止長者與親人見面)。

財務虐待

- 受信任人士不當使用長者的財產、財物或資金。這可能包括盜竊或詐騙、濫用授權書，或強迫長者出售財產、辦理貸款或簽署合約。

身體虐待

- 任何導致身體疼痛或受傷的故意行為。這包括對長者施加不合理的力量、進行身體約束，或利用藥物使長者過度鎮靜。

疏忽照顧

- 未能為長者提供所需照料，例如未按時給予長者藥物。

性虐待

- 任何未經同意且帶有性性質的行為。

文化及精神虐待

- 限制長者實踐文化習俗、精神活動或宗教信仰，或阻礙其參與相關社群活動。這包括不允許長者參加宗教活動、使用偏好語言，或嘲諷其文化、精神或宗教信仰。

科技虐待

- 禁止或限制長者使用科技設備。這包括利用銀行手機應用程式掌控長者的財務，或利用醫療設備實施虐待。

律師可以提供的協助

- 律師可協助您辦理法律文件，包括「持續授權書」(Enduring Powers of Attorney)、「持續監護委任」(Enduring Guardianship, 新州適用) 和「醫療決策人委任」(Medical Treatment Decision Maker, 維州適用)，或是協助您撤銷或終止這些文件。
- 如果您仍有能力為自己的健康與財務作出決策，律師可協助您對現任監護人 (Guardian) 或財務管理人 (Financial Manager) 提出質疑。
- 針對貸款、擔保及按揭糾紛提供建議。
- 提供有關家庭暴力禁制令 (ADVO)、個人暴力禁制令 (APVO) 或干預令 (IVO) 的建議。
- 提供有關申請犯罪受害者 (Victim of Crime) 補償的建議。

獲取協助

- 遇有緊急情況，請致電 000 聯絡警方。
- 如有任何疑問，您可以聯絡 Justice Connect：電話 (02) 8599 2100 或 (03) 8636 4400，或電郵 seniorlaw@justiceconnect.org.au 或網站 justiceconnect.org.au
- 新州長者及身心障礙人士虐待防治熱線 (Ageing and Disability Abuse Helpline)：獲取資訊、支援或舉報長者遭受虐待、疏忽及剝削的情況，電話 1800 628 221 (週一至週五，上午 9 時至下午 5 時) 或網站 <https://www.ageingdisabilitycommission.nsw.gov.au/>
- 長者虐待諮詢熱線 (Elder Abuse Helpline) 為全國性服務，不論您是當事人、目擊者，或懷疑有長者遭受虐待，均可致電 1300 651 192 或造訪網站 <https://eapu.com.au/elder-abuse-helpline/>
- 新州長者權利服務 (Seniors Rights Service NSW)：如長者遭受親屬、照顧者或專業人員虐待，可致電尋求建議，電話 02 9281 3600 (週一至週五，上午 9 時至下午 5 時)。
- 維州長者權益保障服務 (Seniors Rights Victoria)：電話 1300 797 210，或網站 <https://seniorsrights.org.au/>
- 維州犯罪受害者援助 (Victims of Crime Compensation VIC) 法律服務：電話 1800 531 566，或網站 <https://www.victimsofcrime.vic.gov.au/victims-legal-service>
- 新州犯罪受害者援助 (Victims of Crime Compensation NSW) 法律服務：電話 1800 633 063 (原住民身分請撥打 1800 019 123)，或網站 <https://www.victimsservices.justice.nsw.gov.au>